

Pedagogisch beleidsplan



Inleiding

Kinderen hebben veel talenten. Talenten om te doen, om zich te uiten of om op bepaalde ideeën te komen. Aangezien de meeste kinderen veel tijd doorbrengen op een kinderopvang willen wij bij Klein & Co deze talenten leren kennen. We willen ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen en zichzelf kunnen zijn, zodat ze zich vanuit deze veilige basis kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, sociale mensen met zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en respect voor zichzelf en anderen.

Het is dus belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij Klein & Co. De basis hiervoor wordt gevormd door de veilige en vertrouwde omgeving. Hierbij speelt vervolgens de afstemming van de situatie thuis met die bij Klein & Co een belangrijke rol. Het is voor ouders/verzorgers van belang te weten wat er bij Klein & Co gebeurt en waarom dit gebeurt. Om deze reden is dit pedagogisch beleidsplan met een uitvoerende beschrijving van het werkplan geschreven.

Tot slot vindt u praktische informatie.

Inhoudsopgave

1. De visie van Klein & Co	4
2. Basisdoelen	5
2.1 Emotionele veiligheid in een veilige omgeving	5
2.2 Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competenties	6
2.3 Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties	9
2.4 Overdracht van normen en waarden	10
3. De praktijk	12
3.1 Werkplan kinderdagverblijf	12
3.1.1 Groep	12
3.1.2 Pedagogisch medewerkers	12
3.1.3 Ruimte	13
3.1.4 Dagindeling	13
3.1.5 Activiteiten en ontwikkelingsstimulering	14
3.1.6 Verzorgen	15
3.2 Werkplan peuterplusgroep	17
3.2.1 Groep	17
3.2.2 Pedagogisch medewerkers	17
3.2.3 Ruimte	17
3.2.4 Dagindeling	18
3.2.5 Activiteiten en ontwikkelingsstimulering	18
3.2.6 Volgen en begeleiden van kinderen	20
3.2.7 Verzorgen	20
3.2.8 Peuterplusgroep in relatie tot de andere groepen bij Klein & Co	21
4. Het begeleiden van kinderen	22
4.1 Intakegesprek nieuwe kinderen bij Klein & Co	22
4.2 Wanneer op een verticale groep	22
4.3 Plaatsing op meerdere stamgroepen	23
4.4 Het vierogen-beleid	23
4.5 Het veiligheid- en gezondheidbeleid	23

4.6	Pedagogisch medewerker van de groep voor pauze, gesprekken of tijdens vakanties/ziekte	24
4.7	Overdracht op een dag	24
4.8	Het volgen en begeleiden van kinderen	25
4.9	Signaleren en doorverwijzen	25
4.10	Ontwikkelingsbesprekingen	27
4.11	Ondersteuning voor pedagogisch medewerkers	27
4.12	Pedagogisch medewerker in opleiding en ontwikkeling	27
5.	Praktische informatie ouders	29
5.1	Flexkids	29
5.2	Incidentele opvangdagen, ruildagen en ziektedagen	29
5.3	Warm eten	29
5.4	Oudercommissie	30
5.5	Ouderavonden	30
5.6	Nieuwsbrief	30
5.7	Studiedagen	30
5.8	Klachtenregistratie	30
5.9	Huisregels (incl. ziektebeleid)	31

1. De visie van Klein & Co

Kinderen zijn nieuwsgierig, leergierig, vrolijk, enthousiast, sterk en creatief. Ze hebben behoefte aan geborgenheid en veiligheid en verdienen hetzelfde respect als dat wij volwassenen elkaar geven. Dit geldt voor ieder individu op zijn of haar eigen manier en op zijn of haar eigen tempo. Kortom; kinderen zijn deel van de wereld.

Klein & Co probeert elke dag weer een zo goed mogelijke balans te vinden tussen het cognitieve, het sociaal emotionele en de sensomotorische vaardigheden van een kind. Wanneer je bij een kind naar zowel de gedachten en de kennis, als naar het gevoel en de emoties en ook naar het lijf en de handen kijkt; valt er nauwelijks iets te missen en kan je optimaal inspelen op de specifieke behoeften van het kind en samen open en warm de dag beleven.

Bij het bepalen van onze werkwijze hebben wij ons o.a. laten inspireren door de ideeën van pedagoog Loris Malaguzzi. Ook wel bekend als de stroming Reggio Emilia. We volgen dus niet deze gehele werkwijze maar een aantal aspecten daarvan. Malaguzzi vond dat door goed naar kinderen te kijken en te luisteren je volledig kan ontdekken wat hen bezighoudt en wat ze nodig hebben. Dit kan je volgens ons op elk moment van de dag doen, omdat - zoals Malaguzzi ook beschrijft - kinderen 100 talen spreken. Ze brabbelen, ze kruipen, ze tekenen etc. De pedagogisch medewerkers op de groep observeren, luisteren en volgen waar mogelijk. Activiteiten worden niet alleen afgestemd op een thema of bijvoorbeeld op een seizoen, maar sluiten ook zo veel mogelijk aan bij de specifieke behoeften van de kinderen. Simpel gezegd: wij hechten veel waarde aan individuele zorg, behandeling en aandacht.

Daarnaast hechtte Malaguzzi ook veel waarde aan documentatie. Bij ons wordt er dan ook gedocumenteerd in het overdracht schrift van de groep, in de persoonlijke schriftjes van de kinderen, in het digitale Flexkids-systeem, op het mededelingen bord dat op de groep hangt en door middel van verschillende fotocollages te maken. Het kinderdagverblijf is volgens Malaguzzi een uitdagende plek om te ervaren en te beleven. Er moet een regelmatige koppeling naar thuis gemaakt worden en er wordt gewerkt met verschillende “hoeken”. Door dingen zelf te ontdekken (bijv. naast speelgoed ook spelen met afwasborstels en lege dozen of samen de kikkervisjes bestuderen), ondergaan kinderen hun eigen leerproces. Ze ontwikkelen een eigen identiteit, zelfstandigheid en creatieve vaardigheden. Door kinderen de ruimte te geven ontplooiën ze deze eigen talenten. En wanneer kinderen de ruimte krijgen om hun eigen talenten te ontwikkelen, zijn ze voor ons ook beter te begrijpen. Namelijk allemaal op hun eigen meest comfortabele manier.

Naast de methode van Malaguzzi gebruikt Klein & Co ook veel aspecten uit de theorieën van ontwikkelingspsycholoog Thomas Gordon. Ook Gordon gaf aan “actief luisteren” naar kinderen heel belangrijk te vinden. Elkaar respecteren en rekening met elkaar houden komt vaak voort uit een goede communicatie en je proberen te verplaatsten in het kind. Kinderen moeten volgens hem serieus genomen worden en niet worden gedwongen (bijv. gedwongen worden om iets op te eten). Situaties of acties moeten worden uitgelegd en niet enkel worden verboden.

Kinderen zijn vaak goed in staat zelf een oplossing te vinden wanneer ze zich geaccepteerd en begrepen voelen. Emoties mogen worden beleefd en problemen mogen (op een rustige, duidelijke toon) worden benoemd. Dit alles stimuleert de zelfstandigheid van het kind en zeker ook de algemene sfeer op de groep.

2. Basisdoelen

2.1 Emotionele veiligheid in een veilige omgeving

Allereerst zijn alle ruimten van Klein & Co natuurlijk kindvriendelijk en veilig gemaakt. Dichte stopcontacten, strips op de deuren zodat er geen vingers tussen kunnen komen, hoge haken om de deuren vast te zetten, codes en sloten op de buitendeuren en een dichte binnenplaats om buiten te spelen.

Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis van waaruit een kind zich kan gaan ontwikkelen. Het is dus belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij Klein & Co. Het moet een plek zijn waar kinderen met plezier naartoe gaan en hun dag doorbrengen.

Een belangrijke voorwaarde voor een vertrouwde omgeving is duidelijkheid voor de kinderen. Het kind moet weten waar het aan toe is. Daarom kiezen wij ervoor dat de kinderen de dag doorbrengen in hun eigen, vertrouwde groep met hun eigen, vertrouwde leidsters en groepsgenootjes. Verder is er een vaste dagindeling en zijn er duidelijke regels.

Daarnaast moet het gebouw en de inrichting voldoen aan een aantal eisen zodat het kind zich hier thuis, maar ook vrij kan voelen. De vloeren en muren zijn in rustige kleuren gehouden en worden regelmatig versierd met kleurige posters, maar vooral met het knutselwerk van de kinderen. Het houten meubilair heeft een warme uitstraling. De groep heeft een aparte slaapruijnte voor rust tijdens het slapen. In de groepsruimte staat een hoge box, zodat de kleine baby's een veilige en rustige plek hebben, op ooghoogte van de pedagogisch medewerkers. Voor diezelfde baby's is er ook in deze ruimte een ligplek op de grond; voor de ontdekkingstocht en het contact met de andere kinderen. Er zijn plekken waar je met elkaar speelt, maar ook plekken waar je alleen kunt spelen of je terug kunt trekken. Dit geldt voor kinderen van alle leeftijden. Het speelgoed wordt met zorg uitgekozen en uitnodigend uitgesteld zodat dit de kinderen uitdaagt tot spelen.

Jonge kinderen kunnen zich nog niet goed uitdrukken in woorden. Als ze verdrietig zijn of pijn hebben en ze dit nog niet kunnen verwoorden dan zal een kindje dit duidelijk maken door te huilen of door ander opvallend gedrag. Bij Klein & Co zijn wij alert op de signalen die de kinderen ons geven en spelen daar op in. Voor deze jonge kinderen is het belangrijk direct en consequent te reageren op signalen. Dit biedt veiligheid en geborgenheid. Ze zijn immers afhankelijk van ons volwassenen. Zo zeggen wij niet tegen een baby die aan het huilen is: "Stil maar, zo erg is het niet." Wij weten immers niet wat er aan de hand is. We hebben respect voor de autonomie van het kind. Wanneer een kind van zich laat horen dan reageren wij en anticiperen wij op de situatie. Ook wanneer een kind blij is dan zullen wij hierop reageren. Jonge kinderen praten niet tegen ons volwassenen met woorden. Wij doen dat wel. Wij praten bij het aantrekken van de sokken, bij het verschonen, bij het eten van een fruithap, bij het knutselen, eigenlijk bij alles wat we doen. Kinderen die nog niet kunnen praten met woorden horen er op die manier toch bij en leren zo dat het handig is om zich te uiten in taal.

Bij Klein & Co komt het kind terecht in een heel andere situatie dan thuis. Hij/zij komt in een omgeving waar het te maken krijgt met leeftijdgenootjes, met meerdere volwassenen en met andere speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Er zullen bij Klein & Co andere regels gelden dan thuis. Ook zijn er andere gewoontes en gebruiken. Het hoeft bij Klein & Co niet allemaal precies zo te gaan als thuis en andersom. Onze ervaring is dat kinderen heel goed in staat zijn onderscheid te maken tussen thuis en Klein & Co, zolang er maar duidelijk wordt gemaakt wat er anders is en waarom. Hiervoor is het van

belang dat er een goede afstemming is tussen thuis en Klein & Co. Om dit te bereiken zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en onze pedagogisch medewerkers.

Dit begint meteen bij het intakegesprek. Hier worden de ouders geïnformeerd over de gang van zaken binnen Klein & Co. Onderwerpen zoals de dagindeling, de wenperiode, wie welke dagen werkt op de groep, hoe er gewerkt wordt en welke regels gehanteerd worden, komen hierbij aan de orde. De groepsleiding krijgt dan ook informatie van de ouder over het kind. De verzorging, eet-, slaap- en andere gewoontes worden besproken.

Tijdens de wenperiode, maar ook daarna, zal er veel overleg plaatsvinden tussen ouders en de pedagogisch medewerkers, vooral veel praktische dingen zullen goed besproken worden (hij wilde zijn melk niet drinken, hoe is hij dat thuis gewend, hij heeft het thuis steeds over..., weet jij wat hij/zij bedoelt enz.). Om ervoor te zorgen dat de groepsleiding ook daadwerkelijk genoeg tijd en aandacht heeft voor deze dagelijkse overdracht moeten de kinderen voor 09.30 uur 's ochtends gebracht zijn. Daarna begint het dagprogramma met de kinderen.

Wanneer een kind 's morgens gebracht wordt en de ouder gaat weg, dan willen we graag dat hij/zij op zijn/haar eigen manier duidelijk afscheid neemt van zijn/haar kind. Zo weet het kind in ieder geval dat de ouder is weggegaan en hem pas vanmiddag weer komt halen. Het kind is dan misschien wel even verdrietig, maar het is wel heel duidelijk voor hem/haar. Het verdriet wordt namelijk alleen maar groter als het kind veel later ineens ontdekt dat papa of mama zomaar is verdwenen. Ze weten dan niet waar ze aan toe zijn en dit veroorzaakt een onveilig gevoel. De kinderen mogen altijd hun vertrouwde knuffel, speen of iets dergelijks van thuis meenemen. Na het afscheid nemen worden deze, wanneer het kind eraan toe is, in het bakje van het kind gelegd om kwijtraken en vervuilen te voorkomen. Alleen bij het slapen of als het als troost nodig is, wordt deze knuffel of speen tevoorschijn gehaald.

Bij verzoeken van ouders (over o.a. slapen, eten of extra komen) zal het belang van het kind en dat van de groep en de organisatie worden afgewogen. De continuïteit en daarmee veiligheid van onze kinderen staat voorop. Zijn de wensen te realiseren binnen de door Klein & Co gestelde huisregels met betrekking tot groepsritme, dagprogramma of groepsgrootte dan zal er vanzelfsprekend gehoor worden gegeven aan het verzoek.

2.2 Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

Emotionele ontwikkeling

Om kinderen te begeleiden bij hun emotionele ontwikkeling houden de pedagogisch medewerkers ze allemaal goed in de gaten. Zij signaleren, analyseren, verzorgen, stimuleren, ondersteunen, adviseren, houden toezicht, bemiddelen, ondernemen en scheppen bepaalde voorwaarden. Dit in combinatie met een veilig en vertrouwd gevoel zorgt voor een vrije omgeving om ook op emotioneel vlak te ervaren en te leren. Ons doel is om baby's tot 1 jaar voornamelijk te laten voelen hoe veilig onze omgeving is en dat ze welkom zijn. Voor dreumesen komt daarbij dat ze mogen zijn wie ze zijn op de manier waarop ze dat zelf prettig vinden ("niks is raar, probeer maar gewoon en je mag best even huilen als je verdrietig bent wanneer je bijvoorbeeld afscheid moet nemen van je ouders 's ochtends"). Onze peuters willen we voornamelijk laten ervaren dat we actief mee gaan in hun wereld en niet alleen maar andersom. ("O ja!? Ken jij ook een liedje? Wij dansen mee!!").

Motorische ontwikkeling

Eén van de beste manieren om je eigen motorische mogelijkheden te leren kennen en deze te ontwikkelen, is buiten spelen. We gaan dan ook zo veel mogelijk met de kinderen naar buiten zowel in de tuin als echt op pad. Naar het park, de kinderboerderij, de speeltuin of naar de markt. Maar ook binnen valt er natuurlijk van alles te doen zoals springen, dansen, kruipen, hinkelen, de beweging van een dier nadoen of samen een hindernisbaan maken met kussens, hoepels en lege dozen.

Voor de fijne motoriek hebben we o.a. puzzels en wordt er veel geknutseld. Daarnaast kan een knoop of een rits van bijvoorbeeld je jas al een hele goede oefenmethode zijn om het kunnen van je eigen vingers te leren kennen en er mee te oefenen.

Bij Klein & Co proberen we de motorische ontwikkeling positief te beïnvloeden door enthousiast te reageren als een kind iets nieuws doet en kinderen aan te moedigen nieuwe dingen uit te proberen. Bij een baby kunnen we het speelgoed zo neerleggen dat het kind zich moet omdraaien of kruipen om het te pakken. Als het kind net begint te lopen is het een grote uitdaging om onder aanmoediging van de ene leidster naar de andere leidster te lopen. Wij moedigen kinderen aan zelf hun motorische problemen op te lossen. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, daarna geven wij daadwerkelijke hulp door het samen te doen. Is een kind klaar aan tafel en geeft het aan van de stoel af te willen, dan tillen we het kind er niet af zonder hier bij na te denken. We proberen d.m.v. aanwijzingen hulp te bieden, zodat het kind leert te vertrouwen op zijn eigen vaardigheden.

Muzikale ontwikkeling

Baby's, dreumesen en peuters kunnen al echt genieten van muziek. Ze worden er vaak vrolijk van of juist rustig. Zingen heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van een kind. Het stimuleert de spraak- en taalontwikkeling, het is de ideale basis voor de muzikale ontwikkeling en door sommige liedjes kan de motoriek worden geoefend. Zoals klappen, meebewegen en dansen op muziek. Ook is het een goede training voor het geheugen en de concentratie; onthouden van woorden en melodieën. Met zingen en muziek gebeuren dit soort belangrijke dingen allemaal spelenderwijs.

Bijna elk tafelmoment bij Klein & Co wordt afgesloten met het zingen van een aantal liedjes. Daarnaast hebben we verschillende kleine instrumenten in huis en zetten we vooral 's middags lekker de muziek op om met z'n allen te gaan dansen. Als klap op de vuurpijl krijgen we eens in de zoveel tijd bezoek van een echte muzikant die getraind is om met deze doelgroep (kinderen van 0-4 jaar) te werken. Elke keer weer is het voor de kinderen een verrassing wie er zal komen en wat voor muziekinstrument er meegenomen zal worden.

Belangrijk om hier aan toe te voegen is dat wij niks willen forceren. Kinderen die liever een tijdje de kat uit de boom kijken of helemaal niet mee willen doen bij dit soort bezoeken of bijvoorbeeld tijdens het zingen, hebben daar natuurlijk alle vrijheid in. Iedereen geeft zijn/haar eigen tempo en interesses aan en daar houden wij zo veel mogelijk rekening mee.

Creatieve ontwikkeling

Wij stimuleren de creatieve ontwikkeling van de kinderen door ze allerlei verschillende materialen en activiteiten aan te bieden en ze te laten ontdekken wat je daarmee kan doen.

Onder creativiteit verstaan we niet alleen het doen van allerlei handarbeidactiviteiten, maar ook het doen van kringspelletjes, spelletjes aan tafel, bouwen en creëren, het maken van en luisteren naar muziek en bezig zijn met fantasiospel.

Bij de handarbeidactiviteiten gaat het er vooral om dat de kinderen vol enthousiasme met het aangeboden materiaal aan de slag gaan. Geheel op de manier zoals zij dat graag willen. Natuurlijk is er wel eens een kleurplaat of een voorgeknipt dier om te versieren, maar net zo vaak zijn er alleen materialen en mag iedereen hier op zijn/haar eigen manier mee aan de slag. Het uiteindelijke resultaat is dan altijd mooi en kan niet mislukken. Het verdient zelfs de nodige complimenten als iemand zelf iets gemaakt heeft. Ook een blauwe pinguïn of een huis met oren.

Deze knutselactiviteiten worden meestal met kleine groepjes of zelfs individueel gedaan. Een enkele keer wordt er iets met de hele groep tegelijk gedaan.

Het is leuk om te zien hoe de kinderen de verschillende eigenschappen van materialen ontdekken. Zo zullen de jongste kinderen lijm nog niet ervaren als iets waarmee je kan plakken, maar als iets waarmee je lekker kunt smeren en kliederen. Naarmate de kinderen wat ouder worden leggen we iets meer de nadruk op dat het de bedoeling is om met lijm te plakken en hoe je dat bijvoorbeeld zou kunnen gebruiken.

Bij alle groepen wordt er met thema's gewerkt zoals: de jaargetijden, Sinterklaas, Kerst, dieren, thuis, familie enz. Dit biedt veel leuke aanknopingspunten om met de genoemde (knutsel)vormen aan de slag te gaan.

Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we het begrijpen, weten en denken van het kind. Hier zitten nogal grote verschillen in wat betreft kinderen tussen 0-4 jaar oud en vanzelfsprekend ook per individu. Belangrijk vinden wij dat we iedereen op zijn eigen tempo de wereld laten ontdekken.

Een kind ordent als het ware de wereld om zich heen, "Dit hoort bij dit, die doet hetzelfde als die". Dat kinderen, leeftijdsgebonden, op verschillende niveaus de wereld ordenen, zien we terug in hun gedrag. Een kind van een paar maanden stopt een duploblokje in zijn/haar mond, een kind van bijna 2 jaar zal er hoogstwaarschijnlijk mee gooien en een kind van ruim 3 jaar bouwt er een kasteel mee. Deze verschillen binnen één groep en er bewust van zijn, maakt ons werk zo leuk en gevarieerd. De hele dag wordt er door pedagogisch medewerkers gezocht naar de grens tussen gewenst en ongewenst gedrag, passend bij de gemiddelde kalenderleeftijd, want we zijn natuurlijk ook aan het (mede)opvoeden. Maar vooral wordt er samen met het kind geëxperimenteerd met alle verschillende mogelijkheden en de verschillende situaties waar het kind mee te maken krijgt. Door verschillende activiteiten stimuleren wij de ontwikkeling bij diegene die daar aan toe zijn. Grote favoriet, bij zowel medewerkers als bij de kinderen, blijft het voorlezen en samen bekijken van mooie boeken en verhalen. Maar ook korte gesprekjes en imitatiespel zijn zeer geschikte vormen om de wereld om je heen wat beter te leren begrijpen.

Zelfredzaamheid

In alle groepen wordt veel aandacht besteed aan de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen. De kinderen hebben er vaak veel plezier in om zelf iets te kunnen en wij vinden dit belangrijk en leuk om te stimuleren.

Dit begint al bij de baby's en wordt afhankelijk van het niveau van het kind steeds verder uitgebreid. Bijvoorbeeld bij het aankleden: de baby wordt gestimuleerd om zelf de armen in de mouwen te steken. Op de peuterleeftijd wordt dit uitgebreid naar zichzelf aan- en uitkleden.

De grotere kinderen gaan zelfstandig naar de WC, terwijl de pedagogisch medewerkers van een afstandje een oogje in het zeil houden.

Tijdens het eten laten we het kind zoveel mogelijk zelfstandig eten en drinken. Op deze manier is zelfs een eetmoment een activiteit en wordt er van geleerd. Ook het opruimen van speelgoed wordt met zijn allen spelenderwijs gedaan, waarbij de pedagogisch medewerker de kinderen tot helpen aanspoort door het geven van kleine opdrachten.

In de groepsruimten vind je vrijwel al het materiaal op kindhoogte, zodat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken waarmee ze willen spelen. Ook wordt het in alle groepen gestimuleerd dat grotere kinderen de kleinere helpen. Zelfstandigheid speelt op deze manier zelfs een rol in het contact met anderen. Ook als een kind bijvoorbeeld iets van een ander kind wil (of juist niet wil), stimuleren we het om dat zelf te vragen/aan te geven, in plaats van meteen naar de volwassenen toe te komen.

Elke groep werkt met een hulpje van de dag. Het kind dat deze rol heeft mag helpen met kleine klusjes als de was vouwen, de lunch klaarzetten, de bordjes uitdelen etc. Dit gebeurt op de groep en bijvoorbeeld in de keuken. Een favoriete rol!

Dit zelfstandig dingen proberen en laten slagen, “ontdekken waar je goed in bent”, geeft het kind zelfvertrouwen. Kinderen leren hun persoonlijke kwaliteiten kennen en deze te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers laten het kind zoveel mogelijk vrij in het proberen en ontdekken. Ze stimuleren natuurlijk ook door het geven van complimenten, tips en trucs. En ze proberen de kinderen bewust te maken van het feit dat ze een keuze hebben. Zingen of dansen, binnen of buiten, pindakaas of jam etc.

2.3 Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties

Sociale ontwikkeling

De sociale ontwikkeling is nauw verbonden met de emotionele ontwikkeling. De manier waarop de sociale omgeving met een kind omgaat, heeft grote invloed op hoe een kind zich voelt en hoe hij/zij over zichzelf denkt. Een positieve reactie op een handeling van een kind zal er bijvoorbeeld voor zorgen dat een kind een volgende keer wellicht weer het initiatief durft te nemen.

De eerste vier levensjaren van een kind zijn zeer bepalend voor zijn/haar verdere socialisatie. Hij/zij past zich snel aan de omgeving aan. Het goede voorbeeld geven is dus heel belangrijk. Beleefdheidswoorden zoals sorry, dankjewel, proost, gezondheid worden aangeleerd. Maar ook: niet door elkaar heen praten of met volle mond, zijn dingen die onze pedagogisch medewerkers bij zichzelf nauwlettend in de gaten houden, zodat er een voorbeeld wordt neergezet dat door ons als prettig en beleefd wordt gezien.

Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar. Er wordt hen geleerd dat ze niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen moeten denken. De kinderen worden serieus genomen en geaccepteerd zoals ze zijn. Ook worden de kinderen vrijgelaten of ze willen meedoen aan een bepaalde activiteit. Geeft een kind bijvoorbeeld aan alleen te willen spelen, dan wordt daar ruimte voor gecreëerd. Samenspelen vinden we belangrijk, maar er moet ook ruimte zijn om iets alleen te kunnen doen.

De baby's zijn vooral individueel bezig. Ze beleven plezier aan elkaar door o.a. naar elkaar te kijken, te luisteren en elkaar aan te raken. De pedagogisch medewerker stimuleert het samen liedjes zingen, boekjes lezen, spelletjes doen en knutselen. Vooral het verschonen en het voeden zijn de momenten

dat de kleine baby's extra aandacht krijgen, door met ze te knuffelen, te praten en spelletjes (Kiekeboe) met ze te doen.

Bij de grotere kinderen wordt het groepsgebeuren echt belangrijk. De kinderen zijn meer gericht op het met elkaar samenzijn in de groep. Ze leren dat ze niet alleen aan zichzelf moeten denken, maar ook rekening moeten houden met de andere (kleinere) kinderen.

In het algemeen zie je dat de oudere kinderen vaak zeer zorgzaam zijn voor de jongeren. Zo komen oudere peuters hulp van de leiding halen, als het de kleintjes bijvoorbeeld niet lukt om de jas te pakken. De pedagogisch medewerker stimuleert de oudere kinderen dan om mee te helpen met de verzorging van de kleine baby's door ze bijvoorbeeld het speentje te laten geven.

Kinderen ontwikkelen ook vriendschappen met elkaar. Ze herkennen hun groepsgenootjes en bij binnenkomst zijn de kinderen blij elkaar te zien. Er wordt door de grotere kinderen bewust gekozen naast wie ze aan tafel zitten of met wie ze willen spelen. Door dit samen leven, samen spelen, dingen delen, elkaar helpen en van elkaar leren, leert het kind zijn sociale kwaliteiten (her)kennen en ze te ontwikkelen.

Taalkennis

Een belangrijk en handig hulpmiddel, zowel tijdens de persoonlijke (emotionele) ontwikkeling, als tijdens de sociale ontwikkeling, is onze taal.

De kleinste baby's reageren al op het praten van de groepsleiding door bijvoorbeeld zelf ook geluidjes te maken. Naast het door ons reageren op deze geluidjes, wordt de taalontwikkeling ook gestimuleerd door het zingen van liedjes, het lezen van boekjes en het benoemen van wat we doen (bijvoorbeeld tijdens het omkleden: "Ik ga nu je trui uit doen, eerst je armen omhoog"). Zo leert het kind zijn eerste woordjes, gaat begrijpen wat anderen zeggen, voelt zich tegelijkertijd respectvol behandeld en gaat uiteindelijk zelf praten.

Bij de wat oudere kinderen komen daar de groeps gesprekjes bij. Het kind wordt gestimuleerd tot praten door iets te vertellen en/of de vragen van de groepsleiding te beantwoorden. De groepsleiding blijft geduldig en let goed op wanneer een kind iets probeert te vertellen. Ook wordt het kind niet te snel in de rede gevallen, hij/zij mag zelf zijn verhaal doen.

Tenslotte proberen we niet te veel te verkleinen en gebruikt de groepsleiding volwassen zinnen. Zo zullen we niet snel zeggen dat dat dier een 'WoefWoef' is. Het is een hond en die zegt 'WoefWoef'. Wanneer een jong kind een hond voor het eerst benoemt als 'WoefWoef' is dit natuurlijk juist een mijlpaal en een compliment waard, maar we zullen het niet letterlijk herhalen.

2.4 Overdracht van normen en waarden

In de voorgaande tekst zijn al heel wat normen en waarden voorbij gekomen. Belangrijke punten zijn:

- Waarderen en respecteren van jezelf, van anderen en van de spullen.
- Respect voor privacy
- Beleefdheid
- Ieder op zijn/haar eigen tempo

De meeste van onze normen en waarden worden spelenderwijs aan de kinderen meegegeven (het fruit gaat rond en iedereen pakt er een stukje uit, we doen een spelletje en iedereen die wilt mag meedoen maar het hoeft niet). Ook het geven van het goede voorbeeld is benoemd.

Wanneer een kind (streng) wordt toegesproken, doen we dit zo veel mogelijk vanuit ons eigen perspectief met een uitleg: “Ik wil niet dat jij de vuilnisbak omgooit, want dan valt al het afval er uit en wordt alles vies”, in plaats van: “Niet doen!”.

Verder belonen we voornamelijk het gewenste gedrag en negeren we het ongewenste gedrag: “Wat ben jij goed aan het eten zeg!”.

Bij onenigheid tussen de kinderen wordt gestimuleerd dat de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen, voordat de groepsleiding ingrijpt. Natuurlijk wordt er in de gaten gehouden of er hulp geboden moet worden, maar niet te snel. De groepsleiding kent haar kinderen en weet welk kind ze hierin moeten stimuleren of juist af moeten remmen.

Gedrag dat gevaar/pijn oplevert voor het kind zelf of voor anderen, wordt door de groepsleiding niet geaccepteerd. Net als herhaaldelijk niet luisteren, dingen kapot maken en ander storend gedrag. De pedagogisch medewerker zal het kind duidelijk maken dat dit gedrag niet mag en waarom. Wordt dit gedrag toch nog herhaaldelijk vertoond door hetzelfde kind, dan kan het kind door de pedagogisch medewerker na een aantal waarschuwingen even buiten de activiteit geplaatst worden (dit duurt maximaal zoveel minuten als dat het kind oud is). We hopen het kind hiermee te leren dat dit gedrag echt niet getolereerd wordt.

3. De praktijk

3.1 Werkplan kinderdagverblijf

3.1.1 Groep

Klein & Co werkt met verticale groepen; dit zijn groepen met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Een groot voordeel hiervan is dat kinderen vanaf het moment dat ze binnenkomen als baby, totdat ze naar de basisschool gaan, in dezelfde groep blijven met dezelfde kinderen en dezelfde pedagogisch medewerkers. Heel veilig en vertrouwd wat, zoals eerder beschreven, een grote voorwaarde is voor de ontwikkeling van een kind. Daarbij lijkt de groep door deze samenstelling enigszins op een familiesituatie waarbij de één de ander kan helpen en als voorbeeld kan functioneren.

We werken met twee of drie pedagogisch medewerkers per groep, afhankelijk van de bezetting en de leeftijden van de kinderen. De verticale groepen worden zo samengesteld dat er iedere dag een goede balans is tussen kinderen van verschillende leeftijden.

Wanneer kinderen van hun stamgroep af gaan, om bijvoorbeeld in de tuin te spelen of aan een gezamenlijke kerstlunch of leeftijdsactiviteit mee te doen maar ook bijvoorbeeld bij het (tijdelijk) samenvoegen van twee groepen, zorgen wij er voor dat er genoeg pedagogisch medewerkers met hen mee gaan als begeleiding. Ook zal een kind nooit alleen gaan maar altijd met minimaal één kind uit dezelfde groep, een bekende dus. Er gaat altijd een begeleider van de eigen stamgroep mee. Er wordt van te voren goed uitgelegd wat we gaan doen en waar dit gaat plaatsvinden.

Ook gaan de groepen regelmatig op pad buiten het kinderdagverblijf. Iedere groep heeft een bolderkar tot haar beschikking waarmee ze naar de markt, de speeltuin, het park, de bibliotheek, de kinderboerderij kunnen gaan en andere uitstapjes kunnen maken. Wanneer de groep naar buiten gaat dan gaan er altijd genoeg pedagogisch medewerkers mee. Soms blijven er wat kinderen op het kinderdagverblijf omdat zij bijvoorbeeld liggen te slapen. Dan wordt er gezorgd voor een goede verdeling van pedagogisch medewerkers zodat overal genoeg beroepskrachten zijn er veilig gespeeld kan worden door de kinderen. De groepen hebben afspraken gemaakt over hoe ze de veiligheid buiten het kinderdagverblijf waarborgen. Zo hebben alle kinderen een herkenbaar hesje aan met daarop de naam en telefoonnummer van het kinderdagverblijf, spullen om direct EHBO te kunnen verlenen, genoeg water en zonnebrand. Kinderen die groot genoeg zijn om zelf te kunnen lopen hebben altijd de hand vast van een volwassene of van het loopkoord.

Kinderen komen minimaal twee en maximaal vier vaste dagen per week. In overleg met de ouders worden de plaatsingsdagen vastgesteld. Vanaf tien weken kan een kind worden geplaatst tot en met de maand waarin het kind vier jaar wordt. In principe blijven de kinderen tot hun vierde verjaardag en nemen dan feestelijk afscheid, maar de mogelijkheid bestaat om met maximaal een maand te verlengen als de plaats op de groep nog niet gereserveerd is voor een ander kind.

Broertjes en zusjes van geplaatste kinderen worden met voorrang geplaatst, echter in principe niet in dezelfde groep.

3.1.2 Pedagogisch medewerkers

Al onze medewerkers hebben een kwalificatie conform de CAO kinderopvang om in de Kinderopvang te werken en krijgen daarnaast van Klein & Co ieder jaar een extra pedagogische training aangeboden. Daarbij volgt iedere nieuwe werknemer een EHBO bij kinderen cursus.

Ook zijn zij allemaal in het bezit van een officiële VOG (Verklaring omtrent Gedrag), voordat zij in dienst treden.

3.1.3 Ruimte

De groepsruimtes zijn huiselijk en alledaags ingericht. Er is een tafel, een zitgedeelte en natuurlijk verschillende speelhoeken. Voor de baby's zijn er verschillende afgeschermd plekken waar zij rustig kunnen spelen en ontdekken. De grotere kinderen kunnen zelf kiezen waar ze mee willen spelen doordat er verschillende materialen op oog- en grijphoogte staan. Er zijn plekken waar je met elkaar speelt, maar ook plekken waar je alleen kunt spelen of waar je je even terug kunt trekken. Het speelgoed wordt elke ochtend met zorg door de pedagogisch medewerkers gekozen en uitnodigend uitgesteld, zodat dit de kinderen nieuwsgierig maakt en uitdaagt tot spel.

De vloeren en muren zijn in rustige kleuren gehouden en worden regelmatig versierd met kleurige knutselwerkjes en/of foto's van de kinderen. Er is een themamuur waarop te zien is waar de groep op dat moment mee bezig is. Het houten meubilair heeft een warme uitstraling.

Na het eten of het knutselen wordt er altijd geveegd en/of gedweild zodat de ruimte, ook gedurende de dag, goed schoon blijft voor alle spelende kinderen.

De groep heeft een aparte slaapruijnte voor rust tijdens het slapen. Voor de oudste kinderen in de groep die 's middags niet meer slapen is het fijn dat zij hierdoor op dit moment bijna alle ruimte voor zichzelf hebben.

Elke groep heeft een mogelijkheid om buiten te spelen op een veilige, afgeschermd binnenplaats.

3.1.4 Dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor Klein & Co een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

Klein & Co is geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur. Er zijn vaste breng- en haaltijden, zodat de groep niet te onrustig wordt en de pedagogisch medewerkers hun activiteiten kunnen uitvoeren, zonder steeds gestoord te worden. Brengen moet vóór 09:30 uur en halen mag vanaf 16.30 uur (en anders willen we het graag van te voren even weten).

Er zijn vaste momenten aan tafel op de dag om o.a. te eten, te drinken, te zingen, voor te lezen of andere activiteiten uit te voeren.

Het eerste vaste moment is om 09:30 uur. De kinderen gaan dan aan tafel voor fruit en wat drinken. Er worden liedjes gezongen, zomaar wat gepraat of een kind vertelt wat hij/zij heeft meegemaakt. Hierna krijgen de kinderen een schone luier of kunnen ze even naar de WC en is er tijd voor een activiteit of vrij spel.

Om ± 11:30 uur is er weer zo'n vast moment: de lunch. Na het eten is er weer een verschoon-/plasmoment en gaan de meeste kinderen een middagslaapje doen. Met diegenen die daar geen behoefte meer aan hebben wordt er een rustige educatieve activiteit gedaan (een 3+ spelletje, voorlezen etc.) en is er (daarna) plek op de groep om alleen even te rusten. Dit doen we op matrasjes of stretchers. Tijdens deze rusttijd op de groep wordt er zacht gesproken en worden er geen drukke activiteiten voor de wakkere kinderen georganiseerd.

Om ± 15:30 uur zijn de meeste grote kinderen uit bed en gaan we weer aan tafel om iets te drinken en te eten. Wanneer we hier mee klaar zijn, is er weer tijd voor een activiteit of vrij spel.

Rond 17:30 uur gaan we een laatste keer met elkaar aan tafel.

Vanzelfsprekend gaan de jongste baby's de hele dag in hun eigen ritme overal tussendoor. Dit ritme wordt steeds nauwkeurig met de ouders besproken en geëvalueerd.

3.1.5 Activiteiten en ontwikkelingsstimulering

Tussen het fruit eten in de ochtend en de lunch om 11:30 uur is er ruim tijd voor een activiteit. Zo'n activiteit is behalve een leuke bezigheid ook een manier om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. En ook de sociale vaardigheden komen hier vaak aan te pas.

Onder een activiteit verstaan wij al het spel waarbij de pedagogisch medewerker een bepaalde rol speelt. Zo kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers zelf actief meespelen (bijvoorbeeld bij een kringspelletje) of dat ze de kinderen even op weg helpen en dan afstand nemen (samen een lange rails maken en de kinderen spelen daarna met de trein). Ook kunnen de kinderen zelf aan iets beginnen en worden ze door de pedagogisch medewerkers begeleid/geholpen daar waar dat nodig is (bijvoorbeeld bij puzzelen). Daarnaast zijn er nog de 'grotere' activiteiten, die vaak om wat voorbereiding van de pedagogisch medewerkers vragen. De pedagogisch medewerkers hebben van tevoren bedacht wat ze willen gaan doen, en als de dag het toelaat gaan ze met de kinderen aan de slag. Altijd geldt: als je het leuk vindt mag je meedoen, maar het hoeft niet. Ook wordt er geluisterd naar eigen ideeën en variaties van kinderen. Bij vingerverven bijvoorbeeld mogen de kinderen die dat vies vinden een kwast gebruiken of kleuren met potlood in plaats van verven. Willen ze liever plakken, dan kan dat ook, maar dan zal daar met het kind een bepaalde afspraak over gemaakt worden. Over het algemeen worden dit soort grote activiteiten in groepjes gedaan. De andere kinderen spelen er omheen of kijken wat er aan tafel gebeurt. In sommige gevallen is het natuurlijk leuker om met alle kinderen tegelijk aan de slag te gaan en dan gebeurt dit ook. Andere voorbeelden van 'grotere' activiteiten zijn: dansen, verkleden, poppenkast spelen, winkeltje nadoen, overgooien, bellen blazen, kleien, muziek maken, koekjes o.i.d. maken in de keuken en voorlezen.

Dit soort activiteiten vinden in de winter en rond feestdagen het meeste plaats. Het beschikken over een mooie buitenspeelplaats stimuleert ons namelijk om veel naar buiten te gaan. Daar kunnen de kinderen fietsen, voetballen, met zand en, bij warm weer, eventueel met water spelen. Ook de bolderkar is een favoriet onderdeel op warme dagen. Met z'n allen er op uit naar de markt, het park, de kinderboerderij of gewoon een ommetje maken door de buurt.

Tijdens een lange periode van mooi weer worden er zo veel mogelijk standaard binnen activiteiten, zoals knutselen en eten, naar buiten verplaatst.

Ook organiseren we activiteiten speciaal gericht op een bepaalde leeftijd. Verschillende leeftijdsgenoten van de verschillende groepen van één vestiging komen dan samen. Soms in de tuin of in de keuken maar ook wel eens op één van de groepen zelf. We zorgen er altijd voor dat er van iedere groep een pedagogisch medewerker mee is/ aanwezig is voor de veiligheid en het vertrouwen van de kinderen die even hun stamgroep verlaten. Deze groepjes bestaan uit maximaal 4 kinderen per stamgroep zodat een pedagogisch medewerker haar aandacht voor de kinderen uit haar eigen groep goed kan verdelen.

Verjaardagen van kinderen en pedagogisch medewerkers worden gevierd. We vinden het leuk als de ouders van het jarige kind daarbij aanwezig kunnen zijn, maar we zijn ons er van bewust dat dit natuurlijk niet altijd mogelijk is. De verjaardagen worden rond één van de vaste tafelmomenten gevierd en zijn echte feestjes. Slingers, zingen, instrumentjes, een hoed, een cadeau en vaak een kleine traktatie. Een uiterst geschikt moment voor de pedagogisch medewerkers om foto's te maken voor de documentatie. Ook wanneer een kind de groep verlaat door bijvoorbeeld een verhuizing of het naar de basisschool gaan, heeft elke groep haar eigen rituelen om daar aandacht aan te besteden.

De thema's waarmee we werken nodigen natuurlijk ook uit tot verschillende activiteiten. Een goed voorbeeld daarvan is de grote Kerstlunch die we elk jaar met alle kinderen houden. Elk thema en de daarbij horende activiteiten zijn terug te vinden op de themamuur op de groep.

3.1.6 Verzorgen

Klein & Co vindt het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk worden verzorgd op de manier waarop ouders dat het prettigst vinden. De communicatie tussen ouders, pedagogisch medewerkers en leidinggevenden is dan ook heel belangrijk voor ons.

Wij hebben onze eigen manieren van verzorgen bepaald, maar er is natuurlijk altijd ruimte voor overleg over enige aanpassingen hierin.

Wij volgen een snoepvrij eetbeleid, met als uitzondering een eventueel zoet kleinigheidje rond verjaardagen en feestdagen.

Eten wordt door ons gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het is een gezellig rustpunt op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en aandacht voor elkaar.

We hebben bepaalde regels aan tafel afhankelijk van de leeftijd, de ontwikkelingsfase, het karakter en de eetgewoonten van een kind.

Eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen, al proberen we kinderen wel te stimuleren hun bord leeg te eten en hun beker leeg te drinken. Hierbij staat het prijzen van positief en het negeren van negatief gedrag voorop. We streven ernaar kinderen al vrij snel uit een tuitbeker en daarop volgend uit een open beker te laten drinken.

Fruit is er iedere dag. Voor de kleinsten gepureerd, voor de groteren in stukjes. 's Middags eten we een warme maaltijd. Ook aangepast naar leeftijd. En later op de dag krijgen de kinderen een tussendoortje, dit zijn dingen als rauwkost, een cracker of rozijnen.

Vanzelfsprekend wordt er ten aanzien van het eten rekening gehouden met diëten, allergieën, vegetariërs, geloofsovertuigingen en met wat kinderen echt niet lekker vinden.

Slapen doen de kinderen op een aparte slaapkamer, met als uitzondering de allerkleinsten onder ons waarvan ouders aangeven ze liever wat dichterbij de pedagogisch medewerkers in de buurt te houden. Hiervoor zijn verschillende (hang)wiegies aanwezig.

Iedereen slaapt zo veel mogelijk in zijn/haar eigen bed. Dit vanwege hygiëne maar ook vanwege rust en structuur. De slaapkamers beschikken over een babyfoon en de pedagogisch medewerkers gaan, wanneer er baby's in de slaapkamer liggen, elke 10 minuten even kijken.

De jongste kinderen volgen hun eigen slaapritme dat uitgebreid met ouders besproken wordt. De wat oudere kinderen gaan meestal rond dezelfde tijd naar bed, zo tussen 13:00 uur en 15:00 uur.

Onze bedden hebben geen kussens. Kinderen tot 2,5 jaar oud slapen in een slaapzak en na overleg met ouders vanaf 2,5 jaar onder een dekentje. Slaapzakken en eventuele knuffels en/of spenen worden bij voorkeur van huis meegenomen en blijven bij Klein & Co.

Goede hygiëne staan hoog op het eisenlijstje van Klein & Co. Handen wassen, neuzen snuiten, iedereen een eigen bord en beker tijdens het eten, niet met buitenschoenen door de ruimtes lopen, even vegen/dweilen wanneer er gemorst is; allemaal dingen die we de kinderen spelenderwijs mee willen geven gedurende het gehele dagprogramma.

Ook zindelijkheidsstraining vanaf een bepaalde leeftijd is iets wat bij verzorgen hoort. Zindelijkheid is een grote stap op weg naar zelfstandigheid. Van jongs af aan maken wij bij Klein & Co de kinderen vertrouwd met luiers, potjes en de WC. Zo wordt verschonen, op het potje zitten, plassen op de WC een steeds terugkerend gezamenlijk gebeuren, waarbij de grotere kinderen een voorbeeld zijn voor de kleintjes.

Wij gaan er vanuit dat een kind zindelijk wordt, als het daar zelf aan toe is. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerkers merken dat een kind hier bewuster mee omgaat, spelen zij hierop in en zal er overleg met ouders plaatsvinden.

De basisschool stelt de eis dat een kind zindelijk moet zijn om te worden toegelaten. Mocht een kind van 3,5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, dan zal hier vanuit de pedagogisch medewerkers meer aandacht aan worden besteed. Een kind zonder luier laten, gebeurt altijd in overleg met de ouders.

Borstvoeding mag altijd meegegeven worden. Klein & Co heeft zowel vriezers, als koelkasten waarin dit bewaard kan blijven. Geef altijd goed aan bij de pedagogisch medewerkers van wanneer de melk is en hoe lang en hoe het bewaard mag/moet blijven.

Kunstvoeding van verschillende merken is aanwezig bij Klein & Co. In bijzondere gevallen, zoals bij een dieetvoeding vragen wij de ouders/verzorgers de voeding van huis mee te nemen. Geef ook in dit geval goed aan vanaf wanneer het pak kunstvoeding is open gemaakt.

3.2 Werkplan peuterplusgroep

3.2.1 Groep

Klein & Co heeft twee peuterplusgroepen, De Kleine Tijger op de Amstelveenseweg 97 en De Kleine Olifant op de Ceintuurbaan 207. Bij De Kleine Tijger kunnen dertien kinderen opgevangen worden en bij De Kleine Olifant zestien kinderen.

De opvang is vanaf drie jaar tot de dag waarop een kind vier jaar wordt. In overleg met het team van Klein & Co kan gekeken worden of er eventueel een vervroegde plaatsing of verlenging op de peuterplusgroep nodig is.

Er wordt gewerkt met twee of drie pedagogisch medewerkers per groep, afhankelijk van de groepsgrootte.

Soms verlaten de kinderen de stamgroep omdat ze op pad gaan buiten het kinderdagverblijf of een bezoek brengen aan een van de andere groepen van Klein & Co. Wanneer een kind de stamgroep verlaat dan gaat het kind nooit alleen. Er gaat altijd een begeleider van de eigen stamgroep mee. Iedere groep heeft een bolderkar tot haar beschikking waarmee ze naar de markt, de speeltuin, het park, de bibliotheek, de kinderboerderij kunnen gaan en andere uitstapjes kunnen maken. Wanneer de groep naar buiten gaat dan gaan er altijd genoeg pedagogisch medewerkers mee. De groepen hebben afspraken gemaakt over hoe ze de veiligheid buiten het kinderdagverblijf waarborgen. Zo hebben alle kinderen een herkenbaar hesje aan met daarop de naam en telefoonnummer van het kinderdagverblijf, spullen om direct EHBO te kunnen verlenen, genoeg water en zonnebrand. Kinderen die groot genoeg zijn om zelf te kunnen lopen hebben altijd de hand vast van een volwassene of van het loopkoord.

3.2.2 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die op de groep werken zijn bekend met methodisch werken en zijn bekend met de peuter methode van Basisontwikkeling met als grondlegger de pedagoog Lev Vygotski. De pedagogisch medewerker heeft als doel de ontwikkeling doelgericht te stimuleren door middel van vijf impulsen:

- oriënteren op de activiteit
- versterken en verdiepen van de activiteit
- verbreden naar andere activiteiten
- toevoegen van handelingsmogelijkheden
- reflecteren op de activiteit

De teams zijn samengesteld uit mbo en hbo geschoolde pedagogisch medewerkers. Er zijn een aantal competenties en vaardigheden waar een pedagogisch medewerker op de peuterplusgroep aan moet voldoen. Zo moet haar Nederlands spraak- en schrijfvaardigheid in orde zijn. Ze moet handelingsgericht kunnen werken en observeren en ontwikkelingsgerichte activiteiten kunnen ontwerpen.

3.2.3 Ruimte

Omdat rollenspel een grote rol speelt in de ontwikkeling van peuters is de huishoek de grootste en meest uitgebreide hoek in de ruimte. Deze huishoek kan thematisch worden ingericht wanneer het thema daarom vraagt. Naast de huishoek zijn er ook nog andere hoeken:

- De bouwhoek: voor constructie activiteiten
- De boekenhoek: voor taal- en leesactiviteiten
- Het atelier: voor beeldende activiteiten

Naast de standaard hoeken die aanwezig zijn is er ook een ruimte waar de kinderen gezamenlijk kunnen zitten en de dagelijkse gebeurtenissen en routines de aandacht krijgen.

De kinderen gaan iedere dag naar buiten. We gaan met de bolderkar naar het park, de markt, een boodschap doen, Artis, kinderboerderij, bibliotheek of een ander soort uitstapje. De kinderen kunnen ook in de tuin spelen. De tuinen zijn met zorg ingericht waarbij gelet is op motorische uitdagingen en veiligheid. Zo zijn er fietsjes en ballen aanwezig en materiaal om hutten te bouwen. Als de kinderen naar de tuin gaan is er altijd een volwassene aanwezig voor toezicht. Wanneer de groep met de bolderkar op stap gaat dan houden wij dezelfde beroepskracht kind ratio aan als binnen.

3.2.4 Dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen duidelijkheid. De voorspelbaarheid die een vaste dagindeling met zich meebrengt biedt veiligheid en vertrouwen die jonge kinderen nodig hebben. De dagindeling van de peuterplusgroep lijkt al op de dagindeling van de gemiddelde kleuterklas alleen is er meer ruimte voor rust en ontspanning. Alle overgangen van activiteit naar activiteit gaan op een lager tempo dan in de kleuterklas. Er wordt echter wel al geoefend met handelingen die gedaan kunnen worden zoals; opruimen, stoppen met een activiteit omdat de tijd om is, wachten tot iedereen van de groep klaar is, jezelf aankleden om naar buiten te gaan en zelf aan het werk gaan met een activiteit.

Dagprogramma:

07:30 uur – 09:30 uur	brengen van de kinderen, vrij spel
09:30 uur – 10:00 uur	gespreksactiviteit en fruit & water
10:00 uur – 11:00 uur	activiteit
11:00 uur – 12:00 uur	naar buiten
12:00 uur – 12:30 uur	lunch
12:30 uur – 13:00 uur	leesactiviteit
13:00 uur – 14:00 uur	rustmoment
14:00 uur – 14:45 uur	vrij spel
14:45 uur – 15:15 uur	gezond tussendoortje & thee
15:15 uur – 16:30 uur	activiteit
16:30 uur – 18:30 uur	buiten en binnen vrij spel

Omdat het belangrijk is dat de peuters de activiteiten van de dag kunnen volgen maken wij gebruik van dagritme kaarten. Zo is het voor de peuters duidelijk wat er die dag van ze verwacht wordt.

3.2.5 Activiteiten en ontwikkelingsstimulering

Voor peuters draagt spel alle mogelijkheden aan om optimaal te kunnen leren en ontwikkelen. Als verzorgingsactiviteiten spelkarakter krijgen en regelmatig met hoge betrokkenheid worden

uitgevoerd, krijgen activiteiten dus leer- en ontwikkelingsdimensies. Kinderen krijgen aan de ene kant veel vrijheid om het spel te spelen zoals zij het willen. Tegelijkertijd leert het zich ook aan bepaalde regels te houden die horen bij de activiteit en die aangeven hoe er gehandeld hoort te worden. Zoals bijvoorbeeld de regel dat je buiten mag fietsen maar binnen niet. Of dat als je gaat koken in de keuken dat je roert met een lepel en niet met een verfwast.

Spel is een gezamenlijke activiteit, waarbinnen de volwassenen overgangen bewerkstelligt in de spelontwikkeling en zo de zone van de naaste ontwikkeling creëert. Als volwassenen speel je dus mee met de kinderen.

Jonge kinderen gaan van manipulerend spel naar rolgebonden spel. Eerst zijn voorwerpen symbolisch en ontstaat er fantasie spel, zoals dat een auto ook een telefoon kan zijn. Later krijgen voorwerpen een functie of betekenis en ontwikkelt zich rolgebonden spel, zoals dat een auto echt als auto wordt gebruikt en rijdt op de wielen. Nog steeds met veel ruimte voor fantasie. In de late peuterfase en het begin van de kleuterfase ontwikkelt het rollenspel zich verder als voorwerpen in het spel een bepaalde betekenis krijgen. Kinderen nemen rollen aan zonder dat ze die rol noemen, zoals moeder, juf en treinconducteur, zo ontwikkelt eenvoudig rollenspel. Kinderen willen de wereld zoals zij die waarnemen, de 'grote mensen wereld' nabootsen. Ze willen oefenen hoe het is om ook volwassen te zijn. De volwassenen probeert de activiteiten zo in te richten dat kinderen deze mogelijkheid hebben. De volwassenen spreekt tegen de kinderen met de woorden die je zelf ook gebruikt. Als volwassenen ben je aanwezig om de kinderen te ondersteunen met het ontdekken van de wereld.

De activiteiten worden bewust gepland. Het is wel belangrijk te weten dat de inhoud van de planning niet een vaststaand gegeven is. Er moet tijdens het spel gestuurd kunnen worden. Vanuit wat de pedagogisch medewerker heeft gezien maakt zij de planning voor een activiteit. Daarbij worden de volgende vragen gesteld:

- Welke activiteit onderneem ik? Wat is mijn bedoeling?
- Met welke kinderen doe ik dit?
- Wat is mijn rol in de activiteit? Hoe pak ik de activiteit aan?
- Wat zijn de observatiepunten? Waar let ik op bij welk kind?

Na de activiteit reflecteert de pedagogisch medewerker en worden de volgende vragen gesteld:

- Was de activiteit zinvol genoeg?
- Hoe ontwikkelde de activiteit zich? Welke ontwikkeling was zichtbaar bij de kinderen?
- Kwamen mijn bedoelingen dichterbij?
- Was mijn bijdrage/hulp zinvol?
- Aandachtspunten voor vervolgaanbod? Waarmee kan ik doorgaan?

Volwassenen spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen dus zij spelen altijd mee om onder andere een 'zone van de naaste ontwikkeling' te bewerkstelligen.

Tijdens de activiteit, die altijd in het teken zal staan van het thema wat op dat moment op de groep speelt, zullen alle kinderen afwisselend meedoen of alleen een klein groepje. Wanneer niet alle kinderen meedoen met de activiteit er is ruimte voor zelf gekozen activiteiten of vrij spel in de hoeken.

Zoals op alle groepen bij Klein & Co werken wij ook op de peuterplusgroep met thema's. Het zijn wisselende thema's omdat wij aansluiten bij wat er op dat moment leeft op de groep. We kiezen voor

thema's die levensechte activiteiten uitlokken. Op die manier halen wij de echte wereld binnen op de groep. De VVE methode Startblokken is de inspiratie voor hoe we het beste thema gericht kunnen werken. Omdat wij planmatig activiteiten aan bieden is de ontwerpfase van een thema erg belangrijk. Daarvoor hebben wij een ontwerpschema ontwikkeld die de pedagogisch medewerkers gezamenlijk invullen.

3.2.6 Volgen en begeleiden van kinderen

Om kinderen goed te kunnen begeleiden is het belangrijk dat er een goed beeld is van de ontwikkeling van het kind. Om de ontwikkeling goed in beeld te krijgen wordt er gebruik gemaakt van een ontwikkeling volgsysteem, hiervoor zijn observaties en evaluaties nodig. Observaties zorgen ervoor dat dat er gegevens zijn om aanbod te kunnen ontwerpen en plannen te kunnen maken die goed zijn afgestemd op de interesses en de mogelijkheden van de kinderen in de groep.

Als een kind op de peuterplusgroep begint dan is er een entreeprocedure waarbij er geïnventariseerd wordt waar het kind staat in de ontwikkeling en wordt er een plan gemaakt voor de komende drie maanden. Wanneer een kind van een verticale groep doorstroomt zal dit plan opgesteld worden door de huidige pedagogisch medewerker en de pedagogisch medewerker van de peuterplusgroep. Dit plan wordt bij de intake met de ouders op de peuterplusgroep doorgenomen en zo nodig aangepast. Als een kind nog niet bekend is bij Klein & Co zal de pedagogisch medewerker van de peuterplusgroep het plan samen met de ouders opstellen. Na een half jaar is er een korte tussenevaluatie en twee weken voordat het kind naar de basisschool gaat is er een overdrachtsgesprek met de ouders.

De volgende onderwerpen komen aanbod bij de observaties en de oudergesprekken:

- Basiskenmerken
- Spelactiviteiten en taal
- Constructief spel, beeldende activiteiten en taal
- Activiteiten met verhalen, boeken, teksten/beginnende geletterdheid
- Communicatie en sociale contacten
- Taalontwikkeling

De oudergesprekken worden voorbereid en gevoerd door de mentor van het kind. Het gesprek wordt gedocumenteerd op het overdrachtsformulier voor basisschool en/of bso. Tijdens het gesprek wordt afgesproken of Klein & Co het formulier opstuurt naar de vervolginstelling of dat ouders dit zelf doen.

3.2.7 Verzorgen

Klein & Co vindt het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk worden verzorgd op de manier waarop ouders dat het meest prettig vinden. De communicatie tussen ouders, pedagogisch medewerkers en leidinggevenden is dan ook belangrijk voor ons. Wij hebben onze eigen manieren van verzorgen bepaald, maar er is natuurlijk altijd ruimte voor overleg over enige aanpassingen hierin.

Wij volgen een snoepvrij eetbeleid, met als uitzondering een eventueel zoet kleinigheidje rond verjaardagen en feestdagen.

Eten wordt door ons gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het is een gezellig rustpunt op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en aandacht voor elkaar. Eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen, al proberen we kinderen wel te stimuleren hun bord leeg te eten en hun beker leeg te drinken. Hierbij staat het prijzen van positief en het negeren van negatief gedrag voorop.

Fruit is er iedere dag, in de ochtend eten de kinderen in de kring een stuk fruit. Er wordt geprobeerd het fruit zo min mogelijk in stukken te snijden of al geschild te eten. Er wordt alvast geoefend voor straks in de kleuterklas waar het kind het ook zelf moet kunnen. Later op de dag krijgen de kinderen een tussendoortje, dit zijn dingen als rauwkost, een cracker of rozijnen. Kinderen lunchen een warme maaltijd bereid door Moekes Maaltijd. Vanzelfsprekend wordt er ten aanzien van het eten rekening gehouden met diëten, allergieën, vegetariërs, geloofsovertuigingen en met wat kinderen echt niet lekker vinden.

Ook zindelijkheidstraining vanaf een bepaalde leeftijd is iets wat bij verzorgen hoort. Wij gaan er vanuit dat een kind zindelijk wordt, als het daar zelf aan toe is. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerkers merken dat een kind hier bewuster mee omgaat, spelen zij hierop in en zal er overleg met ouders plaatsvinden.

De basisschool stelt de eis dat een kind zindelijk moet zijn om te worden toegelaten. Mocht een kind van 3,5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, dan zal hier vanuit de pedagogisch medewerkers meer aandacht aan worden besteed. Een kind zonder luier laten oefenen gebeurt altijd in overleg met de ouders.

3.2.8 Peuterplusgroep in relatie tot de andere groepen bij Klein & Co

Klein & Co biedt kinderopvang op verticale groepen van nul tot vier jaar en vanaf drie jaar is er de mogelijkheid om door te stromen naar een peuterplusgroep. Ouders houden de keuze om hun kind op de verticale groep te houden of om door te laten stromen. Kinderen die al opvang afnemen bij een groep van Klein & Co hebben voorrang op een plek op de peuterplusgroep op kinderen die nog niet bij Klein & Co opvang afnemen. Een peuter wordt pas definitief verplaatst als er een plek vrij is op de peuterplusgroep. De groep die de peuter verlaat, zorgt voor een warme overdracht naar de peuterplusgroep. Ook zal er net zoals op de verticale groepen een wenperiode zijn. De peuters moeten wennen aan nieuwe groepsgenoten, ruimte en pedagogisch medewerkers. Onze ervaring is dat de kinderen die intern doorschuiven vaak aan een dagdeel wennen genoeg hebben. Kinderen die voor het eerst naar de opvang gaan zullen een aangepast wenschema hebben wat lijkt op het wenschema dat wij hanteren op de verticale groep. De mentor zal in overleg met de ouders een passend wenschema afspreken met ieder kind dat start op de peuterplusgroep.

De pedagogisch medewerkers van de peuterplusgroep zijn gespecialiseerd in de ontwikkeling van peuters. Door samenwerking met de verticale groepen bij Klein & Co delen zij de kennis en ervaring die zij opdoen tijdens hun werk met de pedagogisch medewerkers op de verticale groepen. Daardoor wordt bij heel Klein & Co de kwaliteit van kinderopvang vergroot.

4. Het begeleiden van kinderen

4.1 Intakegesprek nieuwe kinderen bij Klein & Co

Wanneer een kind definitief geplaatst wordt bij Klein & Co, zal er een pedagogisch medewerker telefonisch contact opnemen met de ouders/verzorgers. Het kind krijgt namelijk een groep en een daarbij behorende mentor aangewezen. Deze mentor is vanaf nu de vaste contactpersoon om met opmerkingen, vragen, onduidelijkheden etc. bij terecht te kunnen. De eerste afspraak die er met de mentor wordt gemaakt, is het intakegesprek. Dit gesprek vindt meestal plaats op de eerste wendag en afhankelijk van de situatie zal dit op de groep of in een andere ruimte op de vestiging plaatsvinden. Het gesprek dient ervoor om het kind en de ouders/verzorgers te ontmoeten, terwijl alle gegevens en belangrijke zaken die we van elkaar moeten weten worden uitgewisseld: ritmes, gewoonten, telefoonnummers etc. (van te voren wordt er thuis een intake-formulier ontvangen per post, dit graag ingevuld meenemen naar het gesprek). De mentor laat nog eens uitgebreid de groep zien en maakt ouders/verzorgers en het kind wegwijs wat betreft de kapstok, persoonlijke mandjes, de slaapkamer etc.

Wanneer een kind overgaat van de verticale groep naar de peuterplusgroep zal de mentor van het kind de coördinerende rol hebben en samen met de ouders een warme overdracht geven aan de nieuwe mentor. Samen maken zij een passend overgangspan.

4.2 Wennen op een verticale groep

In het eerste telefonische contact met de mentor wordt ook een wenschema afgesproken. Deze afspraken worden later, samen met het genoemde intake-formulier, nagestuurd per post. Klein & Co hanteert een standaard wenschema maar per kind en ouders/verzorgers wordt er bekeken of dit een realistische opbouw is. Het wennen start op de dag dat het contract in gaat. Uiteraard zijn uitzonderingen bespreekbaar maar wij hebben wel rekening te houden met het maximale aantal kinderen dat op een groep is toegestaan. Op de eerste wendag bij Klein & Co bieden wij ouders/verzorgers de mogelijkheid om bij hun kind te blijven. Voor zover het kind meteen mee wilt doen, doet het mee aan het programma van die dag, wil hij/zij liever eerst even kijken, dan is dat natuurlijk ook prima.

1^e wendag: 09:30-11:00 uur

Er vindt een intakegesprek plaats van ongeveer 30 minuten. De ouder/verzorger gaat daarna een uur weg terwijl het kind voor het eerst alleen op de groep blijft.

2^e wendag: 09:30-12:30 uur

Ouder/verzorger blijft 15 minuten en gaat dan weg. Het is heel belangrijk om nog eens aan ouders te benoemen dat ze altijd mogen bellen als ze willen weten hoe het gaat of als ze zich zorgen maken.

3^e wendag: 09:00-15:00 uur

Ouder/verzorger blijft even en gaat dan weg.

4^e wendag: 09:00u-16:30 uur

Ouder/verzorger blijft even en gaat dan weg.

Uiteraard kan het wenschema worden aangepast naar hoe het wennen verloopt.

4.3 Plaatsing op meerdere stamgroepen

Ieder kind heeft bij Klein & Co één eigen stamgroep. Toch kan het zijn dat om bepaalde redenen een kind in twee stamgroepen opgevangen moet worden. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat het kind op de verticale groep wil blijven en één of meerdere dagen naar de peuterplusgroep wil gaan. Ook kan het zijn dat een ouder opvang nodig heeft op een dag dat er geen plek is in het de eigen stamgroep. Dan vindt er overleg plaats tussen de ouders, vestigingsmanager en de mentor of het verstandig is om het kind in een tweede stamgroep op te vangen. Klein & Co streeft ernaar alle kinderen zoveel mogelijk in één stamgroep te plaatsen.

4.4 Het vierogen-beleid

Klein & Co hanteert een vierogen-beleid, wat inhoudt dat er te allen tijden vier 'volwassen ogen' aanwezig moeten zijn op een groep. Vestigingen met één groep starten en eindigen de dag, net als op alle vestigingen, met één pedagogisch medewerker. Op elk van deze groepen hangt een camera, waardoor er een videoverbinding gemaakt kan worden, die voor het vierogen-beleid geldt. De camerabeelden zijn alleen zichtbaar voor de directie en vestigingsmanagers van Klein & Co en worden zeven dagen bewaard in een beschermde omgeving, daarna worden de beelden definitief vernietigd.

De meeste groepen van Klein & Co werken met drie pedagogisch medewerkers per groep, per dag. Hierdoor zijn er ook tijdens de pauzes altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Wanneer er twee pedagogisch medewerkers op een groep staan, bijvoorbeeld tijdens een vakantieperiode of op onze kleinere groepen, dan zetten we op grotere vestigingen de tussendeuren open tijdens de pauzes. Op de vestigingen met één groep wordt er, naast het gebruik van de camera's, ondersteuning ingezet d.m.v. stagiaires en/of vestigingsmanager s. Kortom op iedere groep bij Klein & Co geldt te allen tijden het vierogen-beleid en is er nooit een pedagogisch medewerker alleen in het pand wanneer het beroepskracht kind ratio dit niet toelaat. Er zijn dus altijd genoeg volwassenen aanwezig mocht er onverhoopt geëvacueerd moeten worden.

4.5 Het veiligheid- en gezondheidbeleid

Voor iedere locatie van Klein & Co is een veiligheid- en gezondheidbeleid opgesteld. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Om tot een beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Er wordt een cyclus gevolgd waardoor dit plan altijd up to date is.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bestaat uit;

- een beschrijving van grote en kleine risico's na analyse van een risico-inventarisatie met behulp van de risicomonitor;

- een aantal thema's die de veiligheid op de locatie nader omschrijven als, de achterwachting, hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag en het vieropgevenprincipe;
- een omschrijving van de cyclus die gevolgd wordt om ervoor te zorgen dat het beleid up to date blijft met daarbij een actiepunten lijst om risico's te verkleinen en voorkomen;
- een omschrijving hoe ervoor wordt gezorgd dat het beleid inzichtelijk is voor medewerkers, stagiaires, ouders en andere betrokkenen;
- in de bijlage alle protocollen die gevolgd worden op de locatie om onveiligheid te voorkomen.

Het beleidsplan is voor medewerkers, stagiairs en ouders schriftelijk in te zien op de locatie in de documentenmap. Medewerkers en stagiaires kunnen dit plan tevens ook digitaal inzien via het medewerkersportaal van flexkids.

4.6 Pedagogisch medewerker van de groep voor pauze, gesprekken of tijdens vakanties/ziekte

Gedurende de dag zijn op verschillende momenten niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep om de kinderen te begeleiden. Dit kan zijn omdat er een pedagogisch medewerker oudergesprekken voert, een functioneringsgesprek of pauze heeft of andere niet groep gebonden taken uitvoert. We hebben afspraken gemaakt op welk moment van de dag minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, dus wanneer wij afwijken van het beroepskracht kind ratio.

Dit zijn de tijden waarop wij afwijken:

09.30 – 10.30 uur

13.00 – 15.00 uur

Dit houdt in dat we tijdens openingstijden, buiten deze tijden om, niet minder pedagogisch medewerkers inzetten dan vereist is. Omdat de pedagogisch medewerkers in diensten werken kan het zijn dat er voor 9.00uur of na 17.00uur ook minder pedagogisch medewerker aanwezig zijn op de groep. Op dat moment zijn nog niet alle kinderen gebracht of zijn er al kinderen opgehaald waardoor wij niet afwijken van de vereiste norm. Klein & Co registreert de tijden waarop kinderen binnen komen en opgehaald worden. Regelmatig evalueren wij of de pedagogisch medewerkers wel de juiste diensten draaien om niet af te wijken van de vereiste norm.

Klein & Co werkt met vaste teamsamenstelling van pedagogisch medewerkers. Wij vinden het belangrijk dat er zo min mogelijk verschillende gezichten op een groep staan. Dit doen wij door teams samen te stellen met een goede balans tussen full- en parttime werkenden. Het kan zijn dat een pedagogisch medewerker ziek of op vakantie is. Dan is er een vervanger nodig. Klein & Co werkt met een invalpool met medewerkers die in dienst zijn bij Klein & Co. Deze invallers worden gekoppeld aan een aantal locaties zodat wanneer er een invaller nodig is zij en de kinderen bekend zijn met de pedagogisch medewerker. Klein & Co heeft de afspraak dat op een groep pedagogisch medewerkers niet tegelijk met elkaar vrij mogen zijn. Dit wordt afgestemd met elkaar.

Zo zorgt Klein & Co ervoor dat een kind op iedere dag dat het komt de mentor ziet of één andere vaste collega.

4.7 Overdracht op een dag

Omdat Klein & Co graag wil samenwerken met alle ouders/verzorgers om het kind zo goed mogelijk te kunnen volgen in zijn/haar behoeften, is de overdracht aan het begin en het einde van de dag voor ons

een zeer belangrijke gebeurtenis. Natuurlijk is het niet altijd mogelijk om iedere ouder/verzorger even uitgebreid te woord te staan vanwege de drukte van het moment, maar we willen altijd weten hoe iemand gegeten en geslapen heeft thuis en of er bijzonderheden zijn. Aan het einde van de dag zullen wij deze informatie ook geven. Graag horen wij het wanneer er thuis bepaalde dingen spelen die invloed zouden kunnen hebben op het (gedrag van) het kind (bijv. overleden huisdier, druk weekend vol leuke bezoeken etc).

4.8 Het volgen en begeleiden van kinderen

Ieder kind heeft een eigen mentor. Deze mentor is verantwoordelijk voor het volgen en het overdragen van kennis van de ontwikkeling van het kind. Kinderen worden op de verticale groepen een keer per jaar en op de peuterplusgroepen twee keer per jaar geobserveerd. Dat wordt gedocumenteerd in het ontwikkelgesprekformulier of in het overdrachtsformulier. Daarnaast houdt de mentor op regelmatige basis een schriftelijke overdracht in een persoonlijk schriftje met daarin opvallende gebeurtenissen van de afgelopen tijd. Klein & Co vindt het belangrijk dat ook ouders en andere betrokkenen bij het kind hierin schrijven om zo een nog completer beeld te krijgen van het kind thuis en op de opvang.

De mentor is verantwoordelijk voor het intensief begeleiden en volgen van het kind maar ook de andere pedagogisch medewerkers van de groep zijn betrokken bij het volgen en begeleiden van de ontwikkeling. In de maandelijkse groepsvergadering worden alle kinderen besproken betreft zowel opvallend en onopvallend gedrag. Geen kind slaan we over en iedereen komt aan bod. Wanneer de pedagogisch medewerkers meer informatie willen hebben over het kind dan wordt dit aan de ouders gevraagd. Wanneer er behoefte aan is kunnen de pedagogisch medewerkers gebruik maken van een observatie systeem die per ontwikkelgebied zoals ook omschreven in het ontwikkelbesprekingsgesprek een zo feitelijk mogelijke observatie doen om een helder beeld te krijgen van de ontwikkeling van een kind. Wanneer wij het observatiesysteem inzetten dan zullen wij dit van te voren altijd bespreken met de ouder.

4.9 Signaleren en doorverwijzen

Als je zo veel verschillende kinderen ziet als onze pedagogisch medewerkers kan het zijn dat de ontwikkeling van een bepaald kind je opvalt. Een kind lijkt achter te lopen of er is iets anders aan de hand zoals bijvoorbeeld bepaald gedrag dat je opvalt en/of problemen waar je tegen aan loopt.

Klein & Co werkt samen met de medewerkers van het Medisch Orthopedagogisch Centrum 't Kabouterhuis in Amsterdam. MOC 't Kabouterhuis ondersteunt via Alert(4) You als praktijkbegeleider door 'coaching on the job' en door mee te kijken bij het pedagogisch handelen. Deze praktijkbegeleider, tevens orthopedagoog, is bekend en vertrouwt voor de medewerkers waardoor de drempel niet te groot is om vragen te stellen of zorgen te delen. Dit contact kan telefonisch plaatsvinden maar als dit gewenst is komt de contactpersoon langs op de groep. Door de pedagogische medewerkers goed te begeleiden, kunnen problemen bij kinderen tijdig worden gesignaleerd. Het kind blijft dan ook vaak, met extra ondersteuning voor de pedagogisch medewerkers en de ouders, in de eigen omgeving. En als er toch meer hulp nodig is, dan kan dit snel geregeld worden.

Zo kan bijvoorbeeld een Okido traject worden ingezet. Het is een traject die de integratie van kinderen met een ontwikkelingsprobleem in de reguliere kinderopvang bevordert. Begeleiding van dit kind kan op verschillende manieren plaatsvinden. Namelijk door een medewerker van buiten af die op vaste momenten de groep bezoekt en met het kind aan de slag gaat en onze eigen pedagogisch medewerkers daarbij ondersteunt en tips geeft maar het is ook een mogelijkheid dat één van onze eigen medewerkers de begeleiding doet onder begeleiding van een coach op afstand. Klein & Co krijgt

dan een budget waar een extra medewerker voor op de groep door ingezet kan worden voor de momenten dat de begeleiding plaatsvindt. Het multidisciplinaire team van zowel Okido zijn goed in staat om aan te geven dat een kind eventueel toch niet op zijn of haar plek zit bij ons op het reguliere kinderdagverblijf.

Wanneer Klein & Co hulp inschakelt voor een hulpvraag voor een specifiek kind, dan zal hier altijd eerst toestemming voor gevraagd worden aan de ouders.

Elke groep heeft maandelijks overleg met de vestigingsmanager over de gang van zaken en de kinderen op de groep. Hierbij zijn geen kinderen aanwezig. Dit is een geschikt moment om te bepalen of we ergens actie willen ondernemen en/of hulp willen (aan)vragen.

Verder heeft de eigenaresse van het kinderdagverblijf en de algemeen manager van Klein & Co de training 'Aandachtsfunctionaris kindermishandeling' gevolgd en zijn zij dus in staat om samen met de pedagogisch medewerkers het officiële stappenplan voor Kindermishandeling en Huiselijk geweld te doorlopen mocht het vermoeden er zijn dat dit nodig is.

4.10 Ontwikkelingsbesprekingen

Rond elke verjaardag vindt er een ontwikkelingsbespreking plaats tussen de ouders/verzorgers en de mentor. Dit gesprek wordt op de groep goed voorbereid met alle pedagogisch medewerkers die met het kind te maken hebben. Het gesprek vindt overdag plaats op een daarvoor geschikte plek op de vestiging en zal tussen de 30 – 45 minuten duren.

Mocht er, om wat voor reden dan ook, behoefte zijn aan een tussentijdsgesprek kan dit natuurlijk altijd bij de mentor of de vestigingsmanager worden aangevraagd.

De oudergesprekken worden voorbereid en gevoerd door de mentor van het kind. Het gesprek wordt gedocumenteerd op het ontwikkelingsgespreksformulier en bewaard op de groep in de persoonlijke map van het kind.

De volgende onderwerpen komen aanbod tijdens de oudergesprekken:

- Basiskenmerken
- Spelactiviteiten en taal
- Constructief spel, beeldende activiteiten en taal
- Activiteiten met verhalen, boeken, teksten/beginnende geletterdheid
- Communicatie en sociale contacten
- Taalontwikkeling

Twee weken voordat het kind naar de basisschool gaat is er een overdrachtsgesprek met de ouders waarbij het overdrachtsformulier voor basisschool en/of bso wordt gebruikt. Tijdens het gesprek wordt afgesproken of Klein & Co het formulier opstuurt naar de vervolginstelling of dat ouders dit zelf doen.

4.11 Ondersteuning voor pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers en vestigingsmanagers werken nauw met elkaar samen. Als er vragen zijn over de ontwikkeling van kinderen en de groep dan is de vestigingsmanager de eerste aanspreek persoon voor een pedagogisch medewerker. De vestigingsmanager kan zo nodig observeren op de groep, een plan van aanpak opstellen en eventueel externe hulp inschakelen. De vestigingsmanager coacht de pedagogisch medewerkers op de groep. Zij komt iedere dag op de groep en is dus ook voor de kinderen een bekend gezicht. Wanneer er behoefte aan is kan ook de algemeen manager, tevens beleidsmedewerker, coachend aanwezig zijn op de groep. Zij voert twee keer per jaar een proefinspectie waarbij ze de pedagogische kwaliteit en het veiligheid en gezondheidsbeleid controleert.

4.12 Pedagogisch medewerker in opleiding en ontwikkeling

Klein & Co werkt samen met verschillende mbo en hbo instellingen om studenten op te leiden in de praktijk. Een stagiaire wordt nooit ingezet als beroepskracht tenzij de student ver genoeg is in de opleiding en in samenspraak met de stagebegeleider en de vestigingsmanager daar afspraken over zijn gemaakt. Deze afspraken zijn hetzelfde als die Klein & Co hanteert bij een pedagogisch medewerker in opleiding.

Bij Klein & Co werken pedagogisch medewerkers in ontwikkeling. Zij hebben een ontwikkelscan gemaakt en een ontwikkelplan opgesteld samen met de vestigingsmanager. Op basis daarvan wordt vastgesteld in hoeverre de pedagogisch medewerker in ontwikkeling bekwaam en bevoegd is om het

werk te doen. Ook worden er afspraken gemaakt hoe de pedagogisch medewerker in ontwikkeling ervoor gaat zorgen binnen twee jaar een opleiding af te ronden dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. De vestigingsmanager begeleidt de pedagogisch medewerker in ontwikkeling intensief. Per locatie is maximaal dertig procent van het totaal aantal werkende pedagogisch medewerkers op een dag een pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zo waarborgt Klein & Co de kwaliteit waar wij voor staan en zorgen wij ervoor dat de medewerker in ontwikkeling genoeg ruimte en mogelijkheden heeft om te groeien in ontwikkeling.

Welke werkzaamheden een stagiair of pedagogisch medewerker in opleiding of ontwikkeling uitvoert hangt af van hoever de stagiair is in de studie en hoe bekwaam een medewerker is. In de voorgaande alinea staat beschreven hoe Klein & Co het niveau van de pedagogisch medewerker in ontwikkeling meet. Bij stagiaires verloopt deze route anders.

Stagiaires worden bij Klein & Co begeleid door stagebegeleiders die het stagebeleid als leidraad nemen. Daarin zijn fases beschreven die een stagiair moet doorlopen voordat de stagiair zelfstandig handelingen mag uitvoeren. Als een stagiaire start dan gebeuren alle handelingen onder toezicht en wordt er een aftekenlijst bijgehouden zodat alle pedagogisch medewerkers weten welke handelingen de stagiaire zelfstandig kan en mag uitvoeren. Naarmate de stagiair heeft laten zien bepaalde handelingen als; flesjes maken en geven, kinderen in bed leggen, kinderen verschoneren, activiteiten voorbereiden en uitvoeren, kinderen eten geven; zelfstandig te kunnen uitvoeren dan wordt dit genoteerd op de aftekenlijst. Zo waarborgt Klein & Co de veiligheid voor alle kinderen en maken een prettig ontwikkelplan op maat voor iedere stagiair. Dit stagebeleid is voor medewerkers, stagiaires en ouders in te zien op de groep in de documentenmap. Tevens is het voor medewerkers en stagiaires ook digitaal in te zien via het medewerkers portaal van Flexkids.

5. Praktische informatie ouders

5.1 Flexkids

Klein & Co maakt gebruik van een digitaal communicatiesysteem om alle (dag)gegevens van de kinderen bij te houden. Hoe laat gaat iemand naar bed? Wat wordt er wel/niet gegeten in vergelijking met normaal? Ouders/verzorgers krijgen een inlogcode om ook thuis het systeem te kunnen inloggen. Naast de dag informatie, kunnen er via Flexkids ook korte berichten en foto's heen en weer gestuurd worden tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers en het is mogelijk om een paar dagen terug te kijken.

5.2 Incidentele opvangdagen, ruildagen en ziektedagen

Incidentele opvangdagen

Naast de vaste opvangdagen is het mogelijk om extra opvangdagen aan te vragen bij Klein & Co, deze dagen kunnen worden aangevraagd bij de pedagogisch medewerkers. De afname van extra opvangdagen is alleen mogelijk indien er plek is op de groep. De extra opvangdagen worden apart vermeld op uw factuur. Indien een extra dag is aangevraagd, kan deze niet meer geannuleerd worden.

Ruildagen

Als uw kind op een vaste opvangdag niet komt, kunt u voor deze dag een ruildag aanvragen bij de pedagogisch medewerkers. Deze ruildag moet twee weken vóór of twee weken ná de niet gekomen dag worden geruild. Bij ruildagen geldt hetzelfde als bij incidentele opvangdagen; er moet op de gewenste dag wel plek zijn voor uw kind. Een gedeeltelijk gemiste dag, door ziekte of andere omstandigheden, kan niet worden geruild.

Ziektedagen

Een ziektedag mag ingehaald worden, dit kan tot uiterlijk 2 weken ná de ziek gemelde dag. Een ziektedag kan dus niet verrekend worden met een extra opvangdag in het verleden. Bij langdurige ziekte (twee weken of langer) zal er in overleg met de vestigingsmanager naar een passende oplossing worden gezocht.

5.3 Warm eten

Bij Klein & Co wordt iedere dag warm geluncht door de kinderen. De warme maaltijden worden geleverd door Moekes maaltijd. Alles wat Moekes maaltijd kookt is 100% natuurlijk en bevat dus geen geur-, kleur- of smaakstoffen of andere onnatuurlijke ingrediënten die niet in een gezonde maaltijd thuishoren. Er wordt gebruik gemaakt van mooie ingrediënten grotendeels biologisch (95%). Alles wat er word gekookt is ook écht vers, dat betekent dat de houdbaarheid op geen enkele wijze wordt verlengd. Moekes maaltijd komt 3 keer per week langs om verse maaltijden te leveren.

Door iedere dag een gevarieerde, gezonde warme maaltijd aan te bieden komen kinderen, op jonge leeftijd, in aanraking met verschillende smaken en structuren. Hierdoor ontwikkelen ze een heel breed smaakpalet en zullen deze smaken en structuren voor hun nooit als vreemd worden ervaren.

Kinderen die bij Klein & Co zijn geweest hebben, wanneer ze worden opgehaald, hun warme maaltijd voor die dag al gegeten en zouden in de avond voldoende hebben aan een broodmaaltijd. Dit is een keuze, want volgens het Voedingscentrum mogen kinderen in de groei twee keer per dag een warme

maaltijd eten. Wat de pedagogisch medewerkers vaak merken is dat het eten in een groep voor kinderen goed werkt. Wanneer kinderen anderen kinderen en pedagogisch medewerkers zien eten, dan stimuleert dat om zelf ook te gaan eten. Het groepsproces heeft dus een positieve werking. Kinderen die thuis moeilijke eters zijn, eten over het algemeen beter tijdens hun verblijf bij Klein & Co, omdat ze andere vriendjes en vriendinnetje om hen heen zien eten.

5.4 Oudercommissie

Elke vestiging van Klein & Co heeft een eigen oudercommissie (OC). Deze commissie bestaat uit roulerende vrijwilligers. Op vestigingen met meerdere groepen hebben wij de voorkeur dat uit iedere groep minimaal één ouder/verzorger in de commissie zit.

De OC heeft een adviesrecht wat betreft organisatorische onderwerpen, beslissingen en/of veranderingen. Daarnaast houdt de OC zich onder andere bezig met de jaarlijkse zomerborrel voor ouders en medewerkers en zijn ze een aanspreekpunt voor alle andere ouders/verzorgers wanneer het benaderen van de directie een te grote drempel is.

Leden zitten maximaal 3 jaar in de commissie en nieuwe leden worden door de commissie zelf gekozen.

5.5 Ouderavonden

Eén of twee keer per jaar wordt er door Klein & Co op iedere vestiging een ouderavond georganiseerd. Deze kan per groep plaatsvinden, met alle pedagogisch medewerkers van de groep daarbij aanwezig en een eigen gekozen onderwerp. Maar het kan ook een vrijwillige training of bijeenkomst zijn, georganiseerd door de directie.

5.6 Nieuwsbrief

Elke maand komt er een nieuwsbrief uit per vestiging. Hierin staan alle nieuwtjes en/of mededelingen van de afgelopen of komende tijd. Suggesties en leuke anekdotes zijn altijd welkom!

5.7 Studiedagen

Maximaal twee keer per jaar sluit Klein & Co één dag haar deuren om alle pedagogisch medewerkers een training aan te bieden. Op deze manier blijft iedereen goed geschoold, geprikkeld en gemotiveerd om het maximale uit onze kinderen en uit de dag te halen.

5.8 Klachtenregistratie

Klein & Co heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders en/of oudercommissies. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de vestigingsmanager van de betreffende vestiging of bij de beleidsmedewerker op het hoofdkantoor van Klein & Co. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

5.9 Huisregels (incl. ziektebeleid)

Brengen en halen:

- Alle kinderen moeten vóór 09:30 uur gebracht worden bij Klein & Co.
- Mocht een kind een dag niet komen, dan horen wij dit ook graag vóór 09:30 uur.
- De kinderen dienen, voordat ze naar Klein & Co komen, ontbeten te hebben. Bij uitzondering kan een meegebrachte boterham aan tafel gegeten worden.
- De kinderen kunnen vanaf 16:30 uur opgehaald worden.
- Opdat Klein & Co daadwerkelijk om 18:30 uur kan sluiten, worden de ouders dringend verzocht tijdig aanwezig te zijn zodat de kinderen vóór 18:30 uur opgehaald zijn.
- Indien Klein & Co pas na 18:30 uur kan sluiten als gevolg van het te laat komen van een ouder, dan volgt er een officiële waarschuwing van de vestigingsmanager. Gebeurt het hierna nog een keer, dan wordt er een bedrag van € 15,- in rekening gebracht. Dit bedrag gaat in een pot voor de pedagogisch medewerkers.
- Bij aanwezigheid van de ouders/verzorgers bij Klein & Co zijn ze zelf verantwoordelijk voor hun kinderen.
- Als een kind incidenteel later/eerder gebracht/opgehaald wordt, dan normaal vragen wij u dit aan de eigen groepsleiding door te geven.
- Laat het ons ook weten als uw kind door een ander opgehaald wordt. Wanneer dit NIET is doorgegeven, geven wij uw kind NIET mee.
- Vakanties en andere dagen dat uw kind niet komt, willen wij graag van tevoren weten.
- Indien u niet op het gebruikelijke telefoonnummer te bereiken bent, vragen wij u door te geven op welk telefoonnummer u wel te bereiken bent of wie er anders in geval van nood beschikbaar is.

Kleding:

- Graag in alle kleding, schoenen en jassen een naam.
- Elk kind dient bij Klein & Co een setje reservekleding te hebben. Hiervoor heeft ieder kind een mandje in de verschoningsruimte. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat er voldoende kleding voor hun kind aanwezig is in de goede maten. Onder een set kleding wordt verstaan: ondergoed, lange of korte broek, T-shirts, trui, sokken.
- Klein & Co is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen e.d.
- Vuile kleding wordt uitgespoeld en in het mandje van uw kind gelegd. Vergeet niet dit aan het einde van de dag mee te nemen!
- We vragen u geleende kleding zo snel mogelijk schoon terug te brengen.
- Als u wilt dat uw kind op slofjes loopt of buiten op regenlaarzen dient u deze mee te nemen. Ook graag van een naam voorzien.

Ziekte en infectie:

Ziekte	Verschuinselen	Kind moet opgehaald worden als:		
Hoofdluis	Kleine beestjes en eitjes (neten) in het haar	Als het kind behandeld/ gekamd wordt en de beestjes weg zijn, mag het weer komen	-	-
Diarree	3 keer zeer dunne ontlasting	Het niet wil spelen, eten of slapen	Na 3x complete verschooning (doorlekken)	Bij bloederige diarree
Koorts	Temperatuur hoger dan 38,5°C	In principe altijd bij een temp van 38,5°C en hoger. Maar vooral wanneer een kind;	Alleen maar bij pm'er wil zijn	Niet wil spelen, eten of slapen
Schimmel	Schilferende (kale) plek	Als kind gezien is door een arts mag het komen.		
Koortslip	Blaasje(s) rond de mond.	Mag komen. Open plekjes, indien mogelijk, afdekken.		
Krentenbaard	Infectie v/d huid, blaasjes, gelige korst, meestal in gezicht	Als plekken behandeld worden met zalf /antibiotica mag het kind komen.		
Waterpokken	Vaak beginnend met koorts en verkoudheid. Daarna rode vlekjes waarop blaasjes ontstaan. Vooral op romp, gezicht, tussen haren en in mond.	Het niet wil spelen, eten of slapen	Het alleen maar bij pm'er wil zijn	NB Waarschuw zwangere moeders en ouders met te vroeg geboren baby's.
Vijfde ziekte	Lichte koorts, kleine en grote vlekjes. Vaak eerst in het gezicht en dan op het lijf.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen. NB Waarschuw zwangere moeders.		
Zesde ziekte	Eerst hoge koorts , 3-5 dagen later kleine rode vlekjes op de romp.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen.		
Hand-, voet- en mondziekte	Pijnlijke blaasjes op handpalmen, voetzolen en/of in de mond. Soms misselijk en soms koorts.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen.		
RS virus	Hoesten en/of benauwd.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen. NB Waarschuw ouders met te vroeg geboren baby's.		
Ontstoken ogen	Rode ogen, opgezette oogleden, gele/groene pus	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen.		
Loopoor	Vocht/snot dat uit het oor loopt. Soms met een beetje bloed.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen.		
Spruw	Witte vlekjes in de mond. Niet weg te poetsen.	Als het kind zich verder goed voelt mag hij/zij gewoon komen.		

Bij een van de bovenstaande ziektes of infecties wordt er een waarschuwing met informatie op de deur van de groep gehangen.

Naast de genoemde ziektes kan het voorkomen dat een kind zich niet lekker voelt, zonder dat het zichtbaar iets mankeert. Ook in dat geval zal de ouder/verzorger gebeld worden. In overleg tussen ouder/verzorger en pedagogisch medewerker zal er besloten worden of het kind gehaald moet worden. Wanneer een kind op verzoek van ons gedurende de dag wordt opgehaald, mag hij/zij diezelfde dag niet meer teruggebracht worden tenzij anders afgesproken.

Pedagogisch medewerkers dienen geen paracetamol toe. Ook niet op verzoek van de ouders, behalve in een uiterst noodgeval (bijvoorbeeld hoge koorts) en alleen als ouders op de hoogte zijn en wanneer ze inmiddels zelf onderweg zijn naar het kinderdagverblijf.

Voor het toedienen van medicijnen door een pedagogisch medewerkers ondertekenen ouders eerst een medicijnverklaring. Een medicijn op dokters recept zit in de originele verpakking en bevat gegevens van het kind. De pedagogisch medewerkers controleert daarnaast de houdbaarheidsdatum.

Bij alle infecties wordt er door de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan de hygiëne besteed. Zowel kind als pedagogisch medewerkers wast geregeld (extra) zijn/haar handen. Kinderen gebruiken alleen eigen bord, (tuit)beker, fles, speen, bestek, (zak)doek, slab, beddengoed, slaapzak en knuffels. Al het speelgoed waarmee gespeeld wordt, wordt gereinigd voordat andere kinderen er mee spelen.